

**Внутренняя экспертиза.  
Индикаторы качества  
медицинской помощи ПМСП**

# План

2

1. Понятийный аппарат: медицинская экспертиза, экспертиза качества МУ
2. Виды экспертиз в области здравоохранения
3. Этапы экспертизы качества медицинских услуг
4. Индикаторы качества медицинских услуг
5. 4 группы показателей качества медицинской помощи
6. Индикаторы оценки качества для ПМСП

# Понятийный аппарат

(Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»)

3



# Виды экспертиз в области здравоохранения

## Глава 12 Статья 57. Экспертиза в области здравоохранения

4

Экспертиза в области ЗО является составной частью обеспечения охраны здоровья граждан.

### Виды экспертиз в области ЗО в РК:

экспертиза качества МУ

экспертиза временной нетрудоспособности

военно-врачебная экспертиза

суд-мед., судебно-псих. и судебно-нарколог.  
экспертизы

санитарно-эпидемиологическая экспертиза

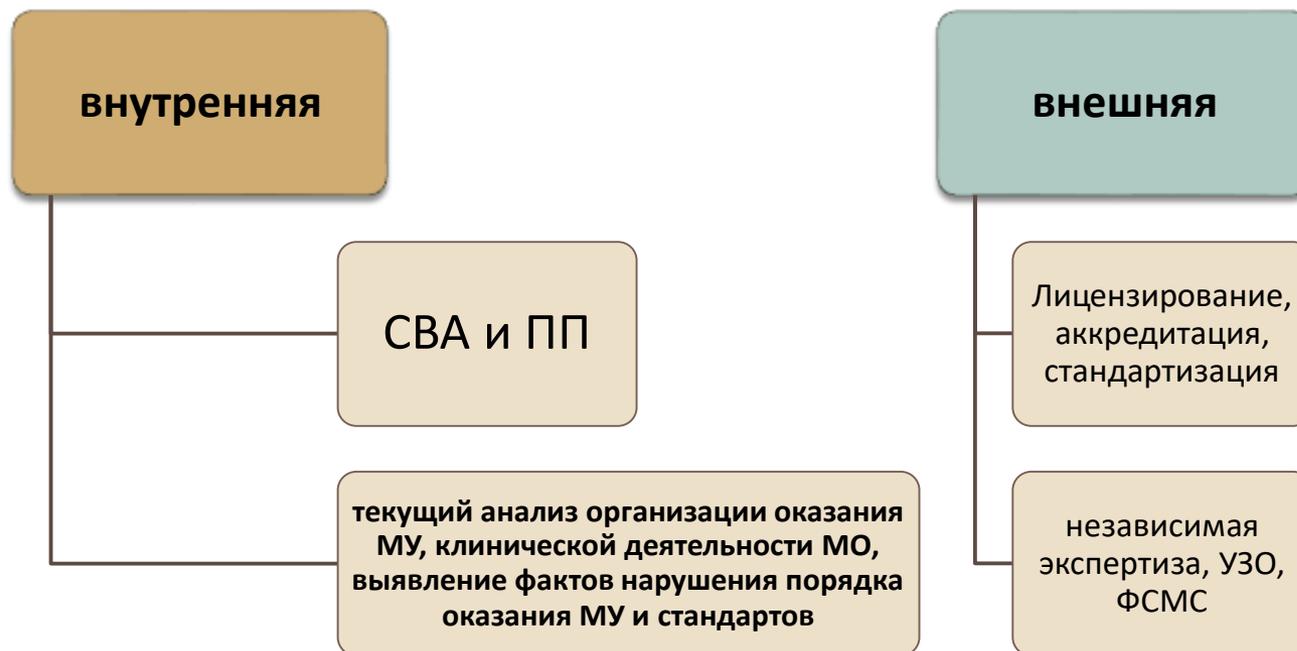
экспертиза ЛС, ИМН и медицинской техники

научно-медицинская экспертиза

# Экспертиза качества медицинских услуг

## Статья 58.

5



# Качество медицинской помощи

6



# Чем обеспечивается качество?

7



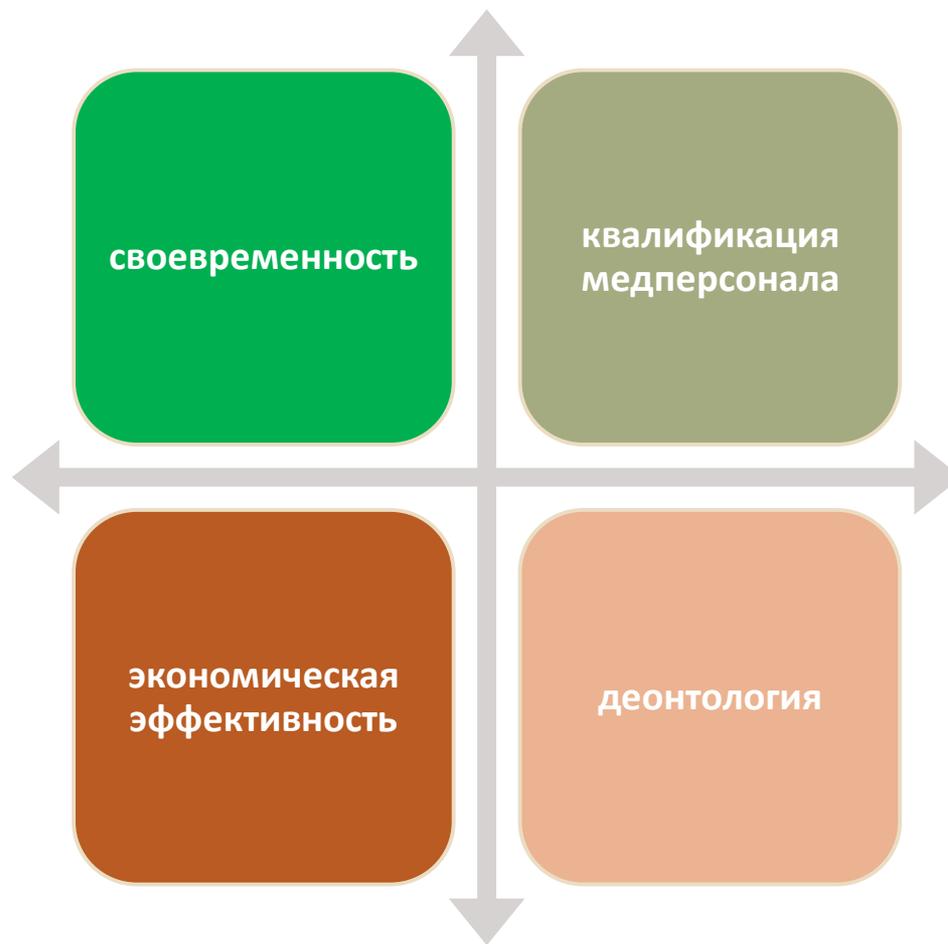
# На качество медицинской помощи влияют 3 группы факторов

8



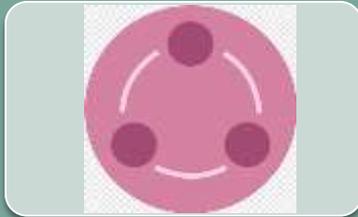
# 4 группы показателей качества медицинской помощи

9



# Основные принципы экспертизы качества медицинских услуг

10



## системность

- экспертиза качества МУ осуществляется во взаимосвязи индикаторов
- структуры, процесса и результата



## объективность

- экспертиза качества МУ осуществляется
- с использованием стандартов в области ЗО

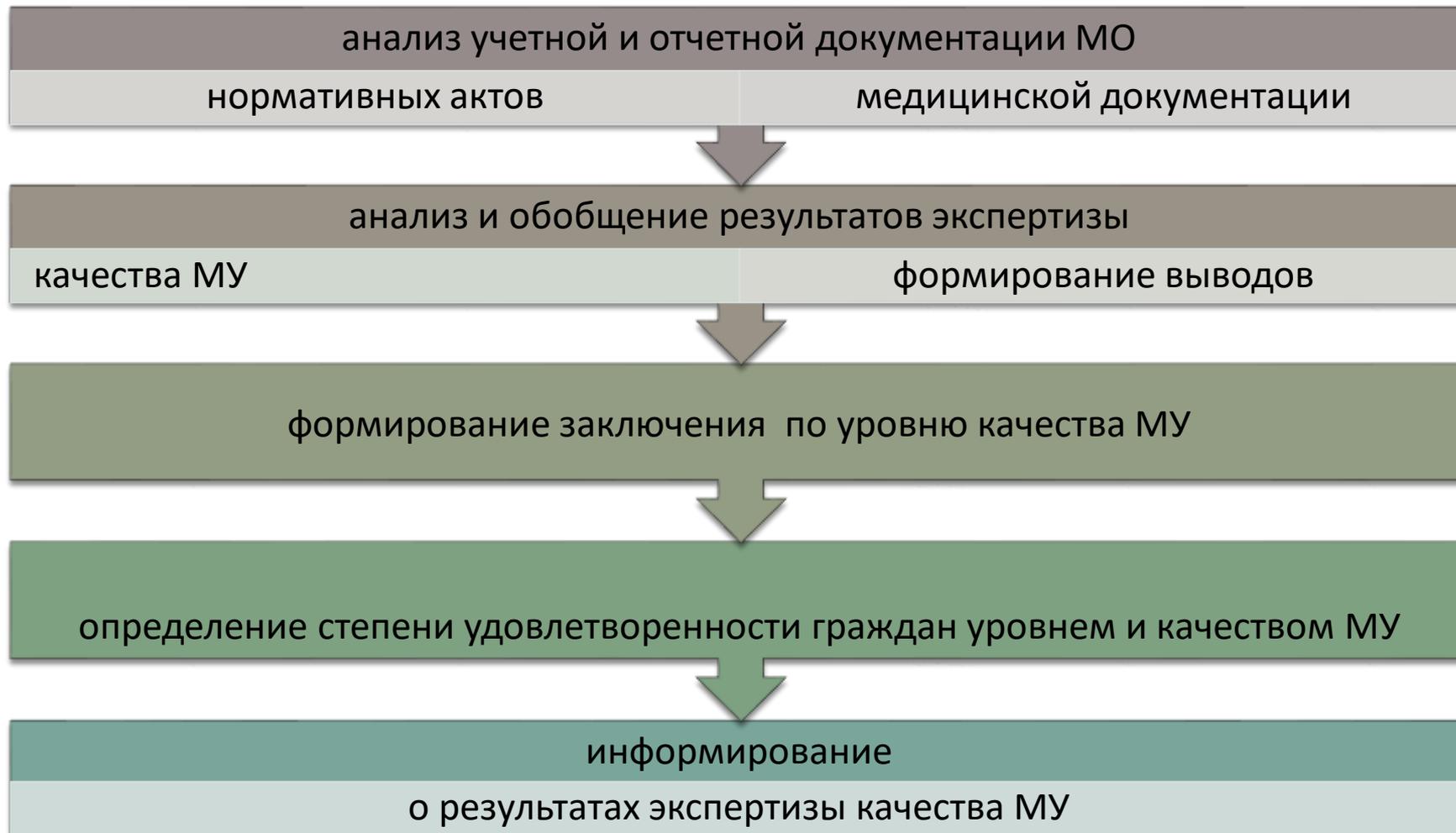


## открытость

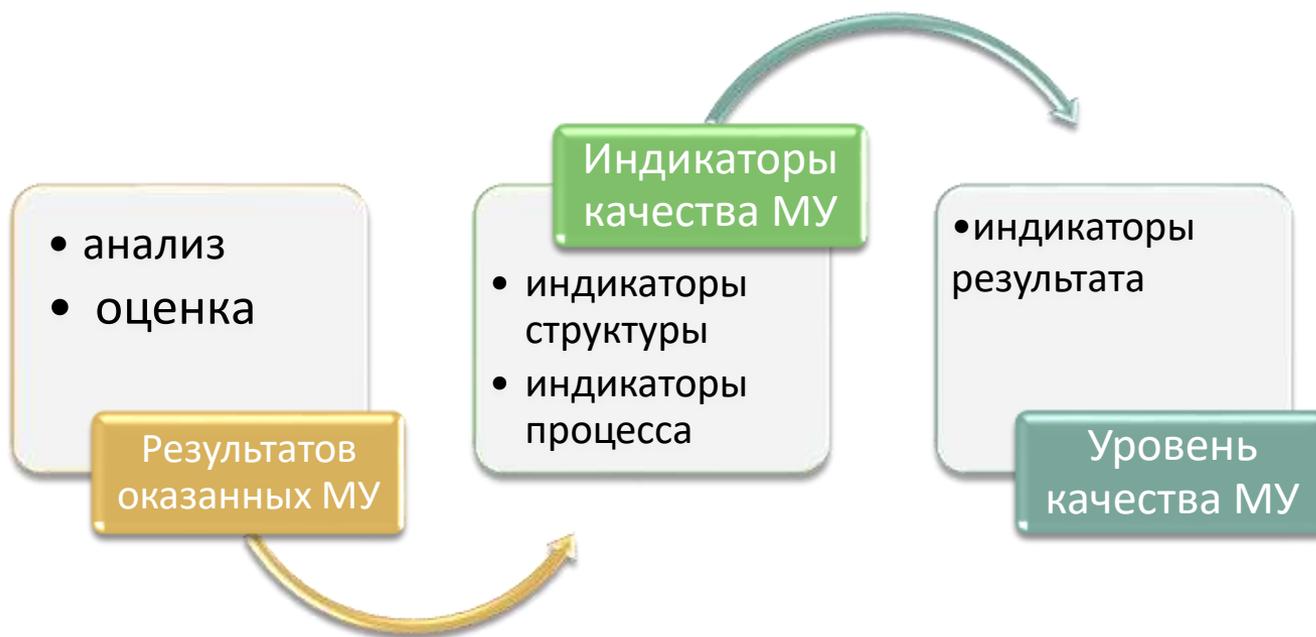
- экспертиза качества МУ осуществляется
- с участием независимых экспертов в присутствии мед.работников

# Этапы экспертизы качества медицинских услуг

11



# Предмет экспертизы качества медицинских услуг



# Качество структуры

13



## организационно– техническое качество ресурсов

### МТБ

характеристики здания, площади на койку, наличия и состояния централизованного отопления, водоснабжения, канализации, характеристики транспорта

### Оснащение

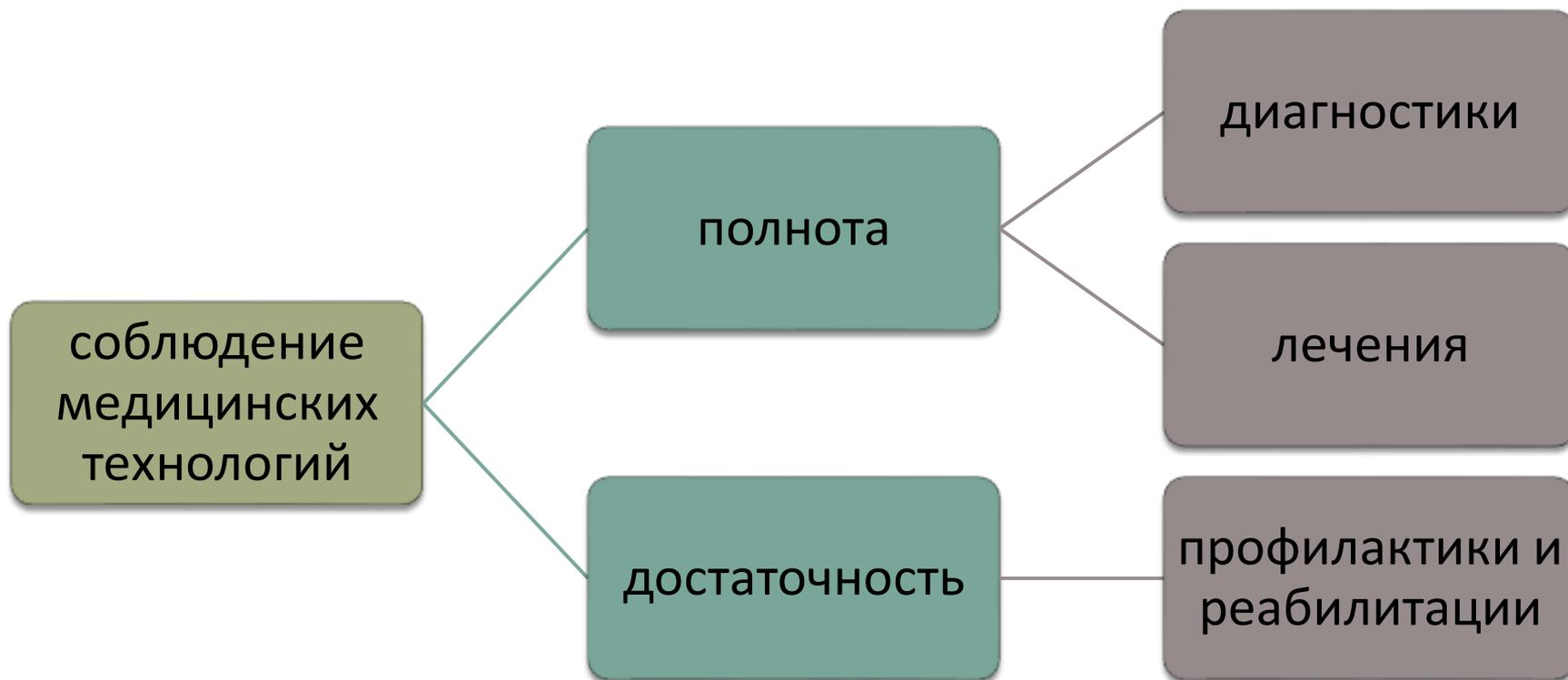
соответствие профилю отделения и больницы в целом и его услугоемкость

### Кадровый потенциал

профессиональный уровень врачей, м/с, укомплектованность, усовершенствования

# Качество процесса

14



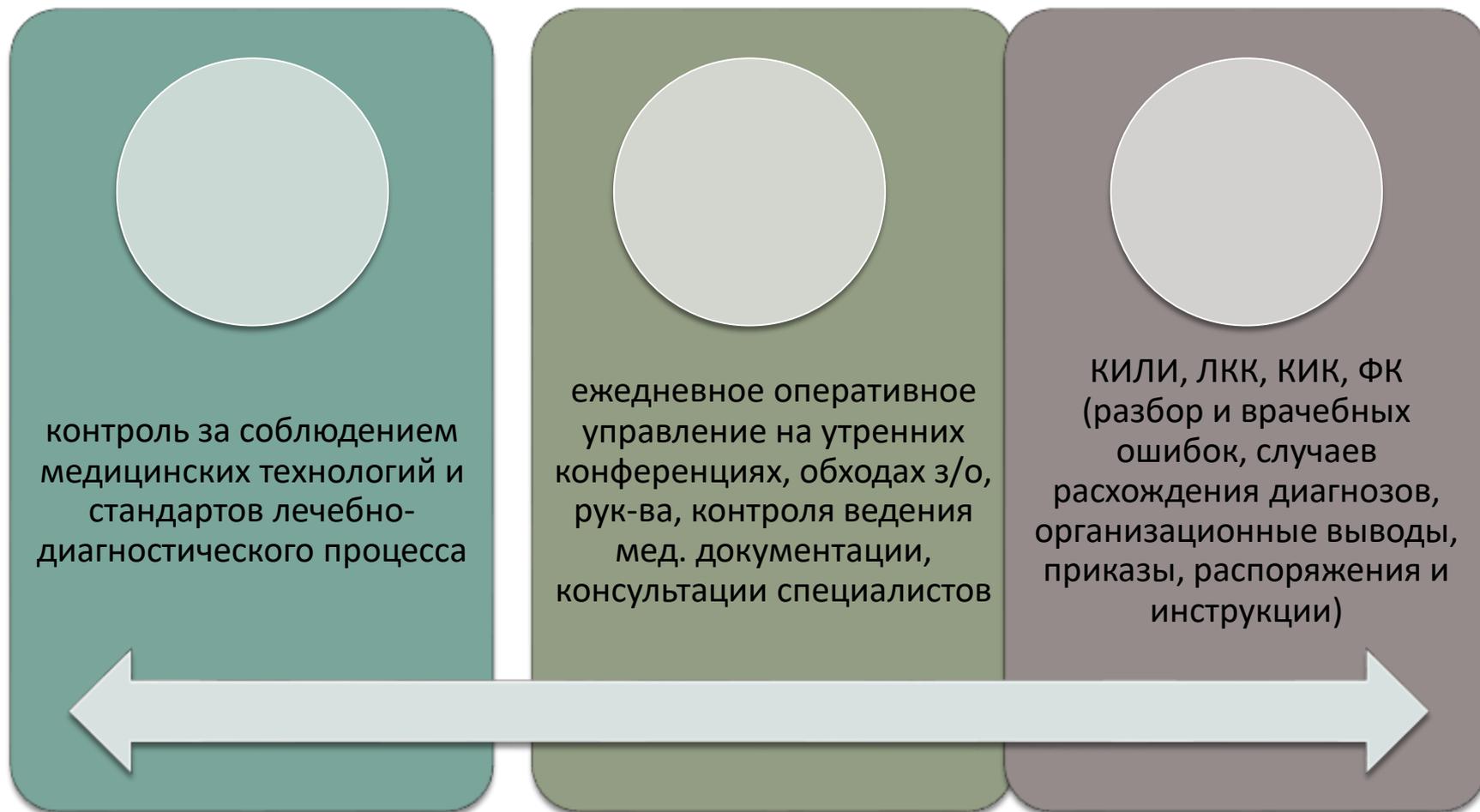
# Индикаторы качества медицинских услуг

Индикаторы, отражающие показатель эффективности, полноты и соответствия МУ стандартам в сфере ЗО



# Внутренний контроль в системе здравоохранения

16



# Индикаторы оценки качества для ПМСП (29)

17

Показатель младенческой смертности, с дефектами оказания МУ на ПМСП	↓ Ind от прошлого года на 5 %
Показатель материнской смертности, с дефектами оказания МУ на ПМСП	Ind → к нулю
Показатель охвата иммунизацией детей до 5 лет против целевых инфекций	Ind → к 95 % за год (е/мес не ≤ 7,9 %)
Показатель посещаемости врачом новорожденных в первые 3 дня после выписки из роддома	Ind → к 100 %
Количество первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста	↓ Ind от прошлого года на 1 %
Показатель охвата обязательного контингента обследованием ФГ	Ind → к 100 %
Показатель впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями 3-4 стадии	↓ на 5 % по сравнению с предыдущим периодом
Показатель впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями 1-2 стадии	↑ показателя на 1 % от прошлого года
Показатель обоснованных обращений на качество оказания МУ	Кол-во обосн. жалоб на 1000 случаев поликлин. обращения пациента. Ind не ≥ 3,0

# Культура безопасности

18

## Организация оценки качества и эффективности медицинской помощи

### Цель:

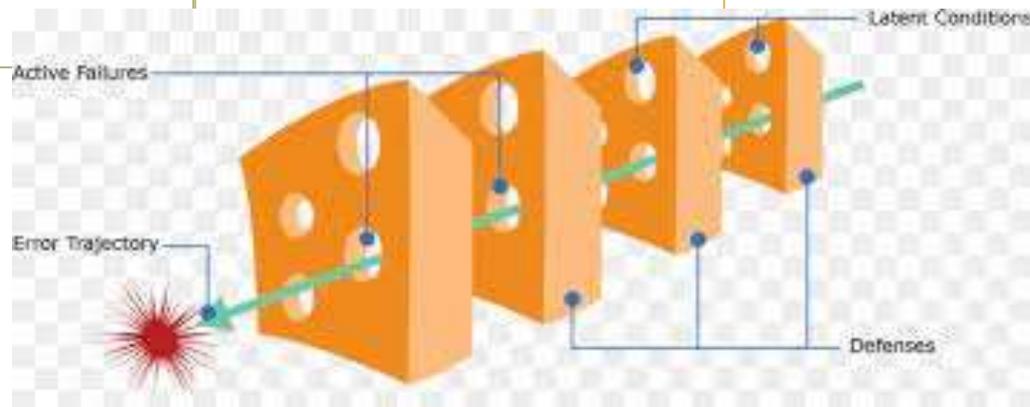
не способ выявления дефектов в работе, а мера по повышению уровня качества

мера по повышению ее уровня

оценка качества на различных этапах экспертизы а также существенные отклонения от нормативных затрат

повышение уровня знаний медицинских работников

выработка оптимальных подходов к лечебно-диагностическому процессу



# Вопросы

19

1. Назовите основные законы и нормативно-правовые акты, регулирующие общественные отношения в области охраны общественного здоровья в РК.
2. Критически оцените роль регулирующих механизмов, используемых для мониторинга качества медицинских услуг Казахстана. Приведите примеры.
3. Дайте понятие Качество в здравоохранении и пути его совершенствования
4. Назовите основные подходы к организации и проведению внутренней экспертизы качества медицинских услуг в здравоохранении в Республике Казахстан
5. Сформулируйте основные задачи Службы внутреннего аудита по обеспечению прав граждан на получение необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи
6. Дайте характеристику основных направлений экспертной оценки качества медицинской помощи в организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в поликлиниках